

Garantieleistungen

Internationale
Kundenzufriedenheits- & Service

GARANTIE

Einkufen bei INTERSPORT bedeutet sorgenfreies Einkaufen, und zwar weltweit. Denn in mehr als 5.000 INTERSPORT - Fachgeschäften in über 30 Ländern können sich INTERSPORT-Kunden auf optimale Beratung, Unterstützung und Serviceleistungen verlassen.

Umtausch

GARANTIE

Was Sie nicht zufrieden stellt, tauschen wir um. Wenn ein Artikel beim ersten Einsatz in der Praxis nicht Ihren Erwartungen entspricht, tauschen wir ihn selbstverständlich problemlos um.

Passform

GARANTIE

Schuhe müssen einfach passen. Darum tauschen wir alle Schuhe z.B. Skischuhe, Bergschuhe, Sportschuhe oder Inline-Skater um, wenn beim ersten Einsatz Passform-Probleme auftreten.

Angebots

GARANTIE

Solange das Angebot gilt, reicht auch der Vorrat. Wir stehen zu unseren Angeboten. Sollte ein Angebot ausverkauft sein, besorgen wir Nachschub, oder bieten Ihnen einen mindest gleichwertigen Artikel zum günstigen Angebotspreis.

Bestpreis

GARANTIE

Sollten Sie einen Artikel (gleiche Größe, gleiche Farbe) innerhalb von 10 Tagen ab Kauf im gesamten Bundesgebiet nachweislich günstiger finden, erhalten Sie von uns die Differenz in bar zurück. Ausgenommen Angebote aus Online-Medien und mobilen Diensten sowie Sonderverkaufsaktionen.

Fachberatungs

GARANTIE

Bei uns beraten Sie ausschließlich bestens ausgebildete Verkaufsberater. Unsere Verkaufsberater absolvieren regelmäßig Produkt- und Fachschulungen im unternehmenseigenen Schulungsinstitut und verfügen über praktische Erfahrungen in möglichst vielen Sportarten. Sollte wider Erwarten Ihr Verkaufsgespräch einmal doch nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, dann wenden Sie sich bitte an den Geschäftsleiter vor Ort. Wir garantieren die Lösung Ihres Problems.